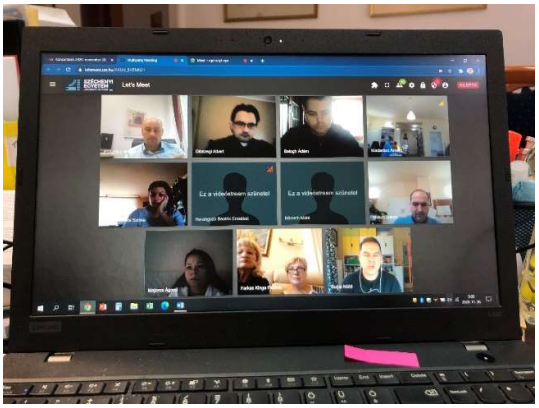
Online tréning a kulturális mediáció MA szakos hallgatóinknak

2020. november 20-án egy izgalmas online tréninggel színesítettük a kulturális mediáció MA szakos, első féléves levelező tagozatos hallgatóink képzését a *kulturális szervezetek vezetésének módszerei és technikái* kurzuson.

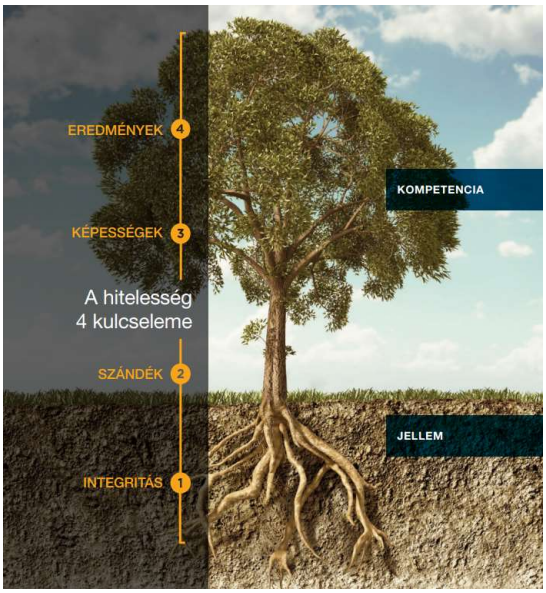
A vendégtréner **Budai Máté (https://jegtoro.blog.hu/)** volt, aki Magony Anita, 2013-ban a Karunkon végzett emberi erőforrás tanácsdó MA szakos hallgatónkkal együtt az elmúlt években minden szemeszterben ellátogatott a Karra, és a kezdetekben az emberi erőforrás tanácsadó MA szakunk nappali és levelező tagozatos csoportjainak, majd a későbbiekben a pedagógus továbbképzéseinken részt vevőknek, illetve legutóbb a kulturális mediáció MA szakon tanuló csoportunknak tartott izgalmas és számos szakmai újdonságot bemutató interaktív tréninget.



A mostani alkalom fókuszában a vezetői **bizalom** és **hitelesség** témaköre állt. A foglalkozás elején áttekintettük az **online tréning etikett**et (pl. kamerahasználat, aktív részvétel, chatkommunikáció, stb.), hiszen a világjárvány kihirdetése óta eltelt hónapokban megváltozott oktatási környezetben kell dolgoznunk, és az online órák hatékonyságának is megvannak az alapvető szakmai és kommunikációs feltételei. Ebben a felgyorsult világban tapasztaljuk, hogy míg korábban a „nagy hal ette meg a kis halat", jelenleg a „gyors hal eszi meg a lassút". Ugyanakkor azok az alapértékek, amelyek a bizalommal és a hitelességgel kapcsolatosak, változatlanul fontosak. A jelenlegi globális helyzet is bebizonyítja, hogy a bizalom napjaink egyik kiemelkedően fontos, és szerencsére tanulható kompetenciája. A különféle szervezetekben – akár a kulturális, az oktatási, akár a gazdasági vagy a politikai szférát vizsgáljuk – kézzel foghatóan tapasztaljuk, amennyiben alacsony a bizalmi szint, akkor a munkatársak gyanakvóak mind egymással, mind pedig a vezetőjükkel szemben. Mindezek következében jellemző, hogy nem osztanak meg egymással fontos információkat, kevésbé elkötelezettek és motiváltak, így végeredményben csökken a szervezet hatékonysága, eredményessége. A másik oldalon pedig azt látjuk, ha egy szervezetben magas a bizalmi szint, akkor eleve jól olajozott, vagy javul a kommunikáció, valamint növekszik a kreativitás és az elkötelezettség. Mindezek következtében gördülékeny és gyorsul a mindennapi működés, nő a termelékenység és csökkennek a költségek, hiszen a gyanakvás és frusztráció kiiktatásával a munkatársak figyelme a szervezeti és csapatcélokra összpontosul.

Az online tréning során Máté bemutatta azt a **fa modell**t, amely alapján stabilan és eredményesen építhető fel a vezetői

bizalom és hitelesség. A fa **gyökérzete** szimbolizálja a **tisztességet**, amelynek az alkotóelemei többek között a következetesség, az alázat, a bátorság és a világos értékrend. A **törzs** a **szándék**ot jelenti, amely az indítékainkat, a terveinket és a tetteinket is magában foglalja. Ez a két alkotóelem egyben az adott személy **jellem**ét is adja.



Forrás: https://franklincovey.hu/wp-content/uploads/2019/02/A-bizalom-sebessege-3.0-Alapok_flyer_HU-email.pdf

A 3. elem a **képességek**, amelyeket a fa **ág**ai szimbolizálnak. Ebbe beletartozik a kompetenciákon túl az attitűd és a stílus is. Végül a 4. elem az **eredmények**, amelyeket a falevelek jelenítenek meg. Ez utóbbi két elem együttesen alkotják az adott egyén **kompetenciáját**, amelyek segítik a hatékony feladatellátásban.

Erről a témakörről részletesen is olvashatunk a két nemzetközileg is jól ismert szerző, Stephen R. M Covey és Rebecca R. Merrill A bizalom sebessége. A rejtett tényező, amely mindent megváltoztat (HVG Könyvek, Budapest, 2011.) című könyvében (https://hvgkonyvek.hu/konyv/a-bizalom-sebessege?gclid=Cj0KCQiAwf39BRCCARIsALXWETxRClumJk88Dh99pLAzpf-5Ws5Y1kr9uMU0ps43hnkFJbKPTg4SQaUaAuYCEALw_wcB).

Összességében elmondhatjuk, hogy a másfél órás online tréning során egyrészt értékes, a mindennapi munkavégzés, de akár a magánélet során is igen jól hasznosítható ismeretekhez jutottunk a témával kapcsolatban, másrészt pedig tréning-módszertanilag is érdekes és naprakész tudással gazdagodtunk. Máté mint tapasztalt tréner interaktív módon sikerrel vonta be a résztvevőket a közös munkába, és az eddigi tanácsadói tapasztalatára építve meggyőzően fejtette ki, hogy a bizalomra épülő világ rengeteg rejtett erőt tud felszínre hozni.

Szöveg és fotó: Dr. PongráczAttila